

	ООО "Архивные Информационные Технологии"	НПЦ "Космос-2"	GalkaSoft	ООО "ДИОНА ХОЛДИНГ"	Компания "ИнтерТраст"	Институт Открытых Систем ИГЭУ	ОАО "Промышлен-ные информацион-ные системы"	Компания «АЙТи»	Cognitive Technologies	DIRECTUM
	«Учет обращений граждан и организаций»	«Учет и контроль письменных и устных обращений граждан»	«Учет обращений граждан и организаций»	«Учет писем и обращений граждан»	«Обращения граждан»	«Обращения Граждан»	Globus e-Government - государственная эл. система	«БОСС-Референт: Госуправление»	Конфигурация "Быстрый старт для Администраций"	«Обращения граждан и организаций»
Описание	для архивной отрасли	для административных органов всех уровней	для органов прокуратуры	для Министерства иностранных дел	Модуль системы документооборота CompanyMedia	Модуль системы документооборота Сбос	Продукт на основе системы документооборота Globus Professional	Система документооборота БОСС-Референт	Система документооборота Евфрат	Модуль системы документооборота DIRECTUM
Платформа или Система управления базами данных (СУБД), язык программирования	SQLite (бесплатна), My SQL (бесплатна), Delphi	MS SQL-Server 2000, Delphi Enterprise 5.0.	База данных Access, Delphi	Sybase Adaptive Server Anywhere,	IBM Lotus Notes/Domino	Ядро+ модуль+Lotus Notes/Domino	неизвестно	неизвестно	НИКА (собств. разработка)	
Особенности регистрации	регистрируются обращения, учет заявителей и посетителей автоматический	заявитель и обращение регистрируются отдельно	заявитель и обращение регистрируются отдельно	регистрация писем и посетителей	регистрация писем	заявитель и обращение регистрируются отдельно	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно
Создание видов обращений	да, с собственными настройками	изменяемый список	неизменяемый список	изменяемый список	неизвестно	изменяемый список	да	да	да	да
Создание тем обращений	да, изменяемый список тем	изменяемый список	нет	изменяемый список	неизвестно	изменяемый список	да	да	да	да
Разделение заявителей по статусам	да, изменяемый список статусов	тип корреспондента	неизменяемый список	неизвестно	нет	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно
Автоматизация проверки повторов	да, после заполнения поля ФИО	нет	нет	нет	нет	нет	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно
Печать сведений об обращении	да, можно использовать для распечатки заявлений на приеме	Печать карточки вопроса	нет	неизвестно	неизвестно	да	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно
Назначение исполнителей	да	да	нет	неизвестно	да	да	да	да	да	да
Использование резолюций	нет	да, беззадания маршрутизации	нет	неизвестно	да	да	да	да	да	да
Особенности поиска	строка поиска, строка отбор, панель выборки	окно для задания условий	окно для задания условий	по номеру и фамилии, плюс окно для задания условий	неизвестно	окно для задания условий	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно
Контроль исполнения	выделение цветом, выборка	нет	постановка на контроль	неизвестно	да	да	да	да	да	да
Использование шаблонов ответов	да	нет	нет	да	да, сопроводительных писем	нет	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно
Учет посетителей	да	да	нет	да	да	да	да	да	да	да
Учет платных запросов	да	нет	нет	нет	нет	нет	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно
Учет использованных для ответа док-ов	да	нет	нет	нет	нет	нет	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно
Хранение ответов в программе	авт. создание, присвоение имени, хранение	присоединение готового ответа	присоединение готового ответа	нет	да	присоединение готового ответа	да	да	да	да
Отчеты	общие, графические, с помощью выборки	встроенное средство FastReport	готовые	с формированием условий	генератор отчетов	неизвестно какие	да	да	да	да
Связь с Интернет-приемной	встроенная функция	нет	нет	нет	нет	нет	да	нет	отдельный модуль	отдельный модуль
Разграничение прав доступа	да	неизвестно	да	да	да	да	да	да	да	да
Примечание	В планах добавить: хранение копий заявлений в программе, встроен функцию сканирования, поиск по "Архивному фонду".	Сложное задание условий для получения статистики. Сложная установка демо-версии, стоимость запрашивали по электронной почте.	Не универсальна. Замечена на одном из сайтов-каталогов с 5-кратным увеличением стоимости (http://hit.kz/catalog/detail/37/3051/217617/#versions).	Установка демо-версии требует вмешательства в реестр, в инструкции по установке демо-версии несоответствие имен файлов, стоимость запрошена, но ответа не получено.	Демо-версию надо заказывать, для получения необходимого функционала надо приобретать дополнительные модули.	Демо-версия и стоимость не нашли, программа сделана в 2003 г., происходило ли ее обновление неизвестно.	Очень хорошее описание, познакомился с демо-версией и необходимыми функциями не удалось.	Описана хорошо, но встретилась фраза, которая насторожила: "Срок окупаемости системы составляет от полугода до 2 лет."	Демо-версия только по заказу, хороша для ведения документооборота, есть отдельный "журнал писем и обращений граждан", есть версия наMS SQL со стоимостью 221.000 р.	Для работы с модулем необходимо 2 базовых модуля и модуль "Канцелярия", а для модели "Интернет-приемная" еще 2 - это тот вариант, когда добиваясь необходимых функций обращений граждан", обрастает лишними. Как система работы с документами понравилась больше всего.
Техническая поддержка	Бесплатная 6 мес., год - 4000 руб.	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно	неизвестно	стоимость неизвестна	платная	на год 20% от стоимости
Стоимость (руб.):										
1 раб. место	10000	14000	9000		13200			5900		5900+5400
СУБД, сервер	нет	7900	нет		7507	7507		7507		7900+14700
Стоимость модуля	нет	нет	нет		10500 + 4950 на 1 р.м.					6700 на 1р.м.
Всего на 5 мест (примерно):	20000 (за неограниченное кол-во раб. мест)	33990	35000	неизвестно	150757	неизвестно	"стоимость определяется в ходе конкурсов"	42907	77900 (расчитано по калькулятору на сайте)	122600
Сайта разработчика или продукта	http://www.aiteh.ru/index.php?page=query	http://www.cosmos2.ru/Programs/Details/4	http://www.galkasoft.ru/programs/jaloby/	http://www.dionaholding.ru/solutions/application/infosys/citizen	http://www.intertrust.ru/medias/application_modules/documents_assistant_management/citizen/	http://cdoc.ivanovo.ru/manuals/calls/	http://www.eis.ru/solutions/globus-e-government.html	http://www.boss-referent.ru/br/tasks/government/	http://www.evfrat.ru/solutions/for_industries/bs_gov/	http://www.directum.ru/2927536.aspx